



POLÍTICA DE GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDAD

INTERNET BM MAINTENANCE, S.A. DE C.V., con domicilio en *Circuito Héroes 20, interior A, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53100*, tiene por objeto asesorar, coordinar, colocar, suministrar la migración de soporte técnico o telefónico, desarrollo, monitoreo, operación, administración, reparación, seguimiento y control de sistemas de software, hardware, de equipo o de aplicativos electrónicos en tecnología de comunicación a desarrollarse en campo y sitio, así como soporte relacionado al giro y especialización de cash management y sistemas bancarios, entre otros; siendo a su vez, una empresa comprometida con el buen manejo y resguardo de los datos personales proporcionados por clientes, proveedores, colaboradores y demás personal vinculado con la empresa, estableciendo que el tratamiento que debe darse a los datos a resguardo o transferidos, deberán ser utilizados exclusivamente para el cumplimiento de contrato respectivo, relacionado directamente con el objeto de la compañía, siendo responsable de su uso y confidencialidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, los Lineamientos de las Políticas de Privacidad y demás relativos aplicables.

Cabe señalar la responsabilidad y compromiso que tiene la empresa con la información y protección de los datos personales de terceros, siendo primordial establecer los principios, normas y procedimientos de adopción voluntaria y de cumplimiento vinculante, mediante los lineamientos, manuales y acuerdos que fueron de su conocimiento previo a la relación contractual, permitiendo así, regular el comportamiento de los responsables y encargados del tratamiento de datos personales de terceros.

Destacando en ese sentido, que en caso de ser responsable titular, encargado o remitente de los datos personales de terceros por la naturaleza de la actividad encomendada e incurrir en responsabilidad de índole administrativa o penal, por el uso sin autorización expresa previa del titular de los datos personales o, en su caso, por un uso contrario al tratamiento que se le deben dar a los datos personales de terceros proporcionados sujeto a lo establecido previamente en los contratos, controles y lineamientos correspondientes, será causa de rescisión de contrato y de acciones legales inmediatas, tanto del titular de los datos personales como de la compañía.

Lo anterior, en virtud de que todos los datos personales de terceros están limitados a su tratamiento que haya sido previamente aprobado, es decir, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento por cualquier medio, a las finalidades aquí previstas y cualquier aclaración o información sobre el buen manejo y resguardo de sus datos personales están especificados por cada titular mediante un consentimiento expreso de su tratamiento y deberá manejarse conforme a los lineamientos, manuales y acuerdos previos.

Toda solicitud realizada de los particulares será mediante el correo electrónico contacto@internetbm.com.mx; cuya función principal será atender todo lo relativo al tratamiento del uso o divulgación de sus datos personales, de acuerdo a lo previsto en el Aviso de Privacidad que será base para el tratamiento y seguimiento que deberá dar el sujeto responsable de los datos a la Política que nos ocupa.



Los datos personales recabados y que estén a su cargo, deberán ser utilizados con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas; por lo que, es indispensable considerar que el tratamiento y resguardo de dichos datos personales deberán estar bajo los lineamientos y manuales internos de la compañía, que previamente fueron de su conocimiento.

LOS DERECHOS CON LOS QUE CUENTA EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES que proporcionó previamente, son de **ACCESO**; para conocer los detalles y el tratamiento que se les está dando; de **RECTIFICACIÓN**; en caso de ser inexactos poder modificarlos y/o completarlos; de **CANCELACIÓN**; cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y de **OPOSICIÓN**; cuando desee oponerse parcial o totalmente al tratamiento que se les dé; y de **REVOCACIÓN**; a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos en forma definitiva, por lo que, en caso de la solicitud expresa del titular, deberá darse respuesta en un plazo no mayor a 3 días hábiles mediante el correo contacto@internetbm.com.mx.

Asimismo, le informamos que los **DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS** -cuando resulte aplicable-, recibirán el tratamiento especial que prevé la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* bajo **las medidas de seguridad que permitan garantizar en todo momento su confidencialidad, incluso una vez concluya la relación contractual con la empresa bajo las condiciones descritas en los contratos aplicables**; lo anterior, con la finalidad de que aquellos datos referentes a datos financieros, el origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro e información genética, no causen afectación alguna a la esfera más íntima de su titular y se evite su utilización indebida que de origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Se puntualiza que, la política de gestión de datos personales tiene como finalidad complementar los lineamientos, manuales y demás documentos que regulan el tratamiento integral de los datos personales de terceros, toda vez que en su conjunto, comunican y regulan el tratamiento de los datos personales de terceros, las acciones a realizar para el cumplimiento de los principios, deberes y obligaciones establecidos en la Ley, su Reglamento y demás normativa que resulte aplicable, las acciones a realizar para el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora continua, así como las buenas prácticas que se decidan adoptar, en su caso.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a la presente Política, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- i. Anuncios visibles en nuestras instalaciones;



- ii. En la página de internet www.internetbm.com.mx;;
- iii. Mediante correo electrónico que se enviará a la última dirección proporcionada, siempre y cuando se haya autorizado recibir información por este medio.

Por lo que, el manejo de los datos se harán conforme al presente documento, siendo éste un *consentimiento y autorización expreso de los términos aquí previstos, teniendo de conocimiento previo de los avisos, lineamientos, convenios y manuales relativos al tratamiento, uso y divulgación de los datos personales de terceros, consintiendo así, también el tratamiento que se le debe dar a la información a mi resguardo*; salvo que, exista una oposición o manifestación contraria que deberá realizarse bajo los lineamientos antes establecidos.

Última actualización [2|enero|2025]