AVISO DE PRIVACIDAD

INTERNET BM MAINTENANCE, S.A. DE C.V., tiene por objeto asesorar, coordinar, colocar, suministrar la migración de soporte técnico o telefónico, desarrollo, monitoreo, operación, administración, reparación, seguimiento y control de sistemas de software, hardware, de equipo o de aplicativos electrónicos en tecnología de comunicación a desarrollarse en campo y sitio, así como soporte relacionado al giro y especialización de cash management y sistemas bancarios, entre otros; siendo a su vez, una empresa comprometida con el buen manejo y resguardo de los datos personales proporcionados, mismos que serán utilizados exclusivamente para el cumplimiento del objeto de la compañía, siendo responsable de su uso y confidencialidad de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás relativos aplicables.

Somos una empresa responsable y comprometida con la información y protección de sus datos personales, con domicilio en Circuito Héroes 20, interior A, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53100, por lo que, el presente aviso tiene como propósito principal hacer de su conocimiento que los mismos serán utilizados únicamente para los fines específicos que hayan quedado previamente establecidos en el contrato, convenio o acuerdo respectivo, estando limitado su tratamiento, es decir, la obtención, uso, divulgación o almacenamiento por cualquier medio, a las finalidades aquí previstas y cualquier aclaración o información sobre el buen manejo y resguardo de sus datos personales, podrá solicitarla a través del teléfono *55-46-59-40-86* y correo electrónico - contacto@internetbm.com.mx ; cuya función principal será atender todo lo relativo al tratamiento del uso o divulgación de sus datos personales, de acuerdo a lo previsto en el Aviso que nos ocupa.

Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas, otorgar información clara y oportuna acerca de los servicios contratados, así como cualquier cambio o innovación que esté relacionado con los mismos, buscando tener la oportunidad de que se evalué la calidad del servicio otorgado, de hacer más eficientes los mecanismos de comunicación con el titular de los datos, y realizar estudios internos sobre hábitos relacionados con los servicios ofrecidos; por lo que, es indispensable contar con la información básica de contacto, con la finalidad de generar una comunicación efectiva entre las partes.

LOS DERECHOS CON LOS QUE CUENTA SOBRE LOS DATOS PERSONALES que nos proporcionó, son de **ACCESO;** para conocer los detalles y el tratamiento que se les está dando; de **RECTIFICACIÓN;** en caso de ser inexactos poder modificarlos y/o completarlos; de **CANCELACIÓN**; cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y de **OPOSICIÓN**; cuando desee oponerse parcial o totalmente al tratamiento que se les dé; y de **REVOCACIÓN**; a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos en forma definitiva.

Tales derechos deberán ejercitarse dentro del plazo y bajo las condiciones del siguiente procedimiento:

i. Enviar un correo con el asunto: solicitud de información, aclaración o trámite, según corresponda, al email contacto@internetbm.com.mx;
ii. Acreditar la personalidad que ostenta, con nombre completo (Persona Física/Moral), dirección, teléfono(s), correo electrónico y servicio(s) contratado(s);
iii. Especificar la pretensión (respecto al derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación), así como los motivos que dieron lugar a ello.
iv. Se deberá atender su petición e informarle de su procedencia en un plazo máximo de 48 horas hábiles, a partir del momento en que fue acusado su envío o entrega, mediante la misma vía en la que realizó la citada petición, salvo que por indicación expresa solicite que sea informe por un medio distinto.

Asimismo, le informamos que los **DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS** -cuando resulte aplicable-, recibirán el tratamiento especial que prevé la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* bajo las medidas de seguridad que permitan garantizar en todo momento su confidencialidad, con la finalidad de que aquellos datos referentes a datos financieros, el origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro e información genética, no causen afectación alguna a la esfera más íntima de su titular y se evite su utilización indebida que de origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. }

En cuanto a la TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS, en caso de que ésta sea aplicable, tendrá derecho a decidir si la acepta o no, tomando en cuenta que la transferencia referida será utilizada con el fin de llevar a cabo la gestión que haya quedado establecida en el contrato, convenio o acuerdo, según corresponda; razón por la cual, se precisa que ***los TERCEROS que reciban la información que usted nos proporcione, previa autorización, deberán darle el mismo manejo que ha quedado estipulado en el presente aviso,*** ya que en caso contrario serán los responsables directos de cualquier daño o perjuicio ocasionado al titular de los datos personales, salvo que por autorización expresa de este último, le permita un tratamiento distinto.

En virtud de lo anterior, para limitar la divulgación de sus datos personales, ***deberá seguir el mismo procedimiento que el establecido para ejercitar LOS DERECHOS CON LOS QUE CUENTA SOBRE DICHOS DATOS.***

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

i. Anuncios visibles en nuestras instalaciones;

ii. En la página de www.internetbm.com.mx;

iii. Mediante correo electrónico que se enviará a la última dirección proporcionada, siempre y cuando se haya autorizado recibir información por este medio.

Por lo que, el manejo de los datos se harán conforme al presente documento, siendo éste un ***consentimiento y autorización expreso de los términos aquí previstos, teniendo de conocimiento previo de los avisos, lineamientos, convenios y manuales relativos al tratamiento, uso y divulgación de los datos personales de terceros, consintiendo así, también el tratamiento que se le debe dar a la información a mi resguardo;*** salvo que, exista una oposición o manifestación contraria que deberá realizarse bajo los lineamientos antes establecidos.

Última actualización [2/enero/2025